



# EKIDOM LE PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

## ▪ LA FINALITÉ

- Sécuriser le parcours résidentiel de ménages en difficulté
- Participer à la lutte contre les exclusions
- Prévenir les impayés et expulsions locatives
- Contribuer à la mixité sociale et au bien vivre ensemble

## ▪ LA STRATÉGIE

- Proposer et maintenir le locataire dans un logement adapté à sa situation
- Garantir et/ou proposer un accompagné social adapté à chaque besoin
- Prendre en compte les politiques territoriales et les plans stratégiques qui en découlent, dans la mise en œuvre des procédures et fonctionnements internes ainsi que dans le développement de projets
- Inscrire nos actions de façon cohérente, avec les partenaires locaux, dans une logique de complémentarité et sans se substituer à leur action

## ▪ LES ACTEURS

### ➤ Le Responsable du Pôle Accompagnement Social

Il participe à l'élaboration de la stratégie d'accompagnement social d'EKIDOM, la pilote et la met en œuvre, avec l'équipe qu'il encadre.

Il veille à l'atteinte des objectifs et au respect du cadre déontologique.

Il contrôle et évalue les actions mises en œuvre, en proposant et développant des outils adaptés.

Il imagine et met en place des projets, développant la création de lien, de partenariats spécifiques, et/ou favorisant la cohésion d'un quartier et l'insertion des habitants.

Il s'assure également du dispositif de réalisation et financement du projet.

Il représente l'office auprès des instances de prévention des expulsions, commissions de médiation...

## ➤ Les conseillers Sociaux

Ressources auprès des collaborateurs des Directions Territoriales d'EKIDOM, les conseillers sociaux apportent leur conseil et expertise dans le domaine social.

Ils proposent à des ménages en difficulté, des accompagnements sociaux adaptés, en lien avec les partenaires et dispositifs locaux.

Les conseillers sociaux interviennent également dans les procédures de précontentieux, et de contentieux : ils contribuent à l'amélioration de la relation bailleur-locataires, à la prévention des impayés et à la lutte contre les exclusions.

### **Activités principales :**

#### **Accompagnement des populations fragiles**

- Réalise des diagnostics approfondis pour des situations complexes (impayé, relogement, accompagnement spécifique de maintien à domicile)
- Participe à la recherche de solutions adaptées avec les services internes et les organisations ou institutions spécialisées
- Propose et met en œuvre les actions permettant de prévenir les impayés
- Participe ou élabore le projet de relogement adapté

#### **Expertise sociale**

- Participe à des commissions partenariales
- Participe à des projets transverses ayant une dimension sociale
- Appuie les équipes terrain pour prévenir l'exclusion sociale et veiller à la mixité sociale
- Mise en place d'accompagnement et service adapté pour le public ayant des difficultés particulières (perte d'autonomie, vieillissement...) pour un maintien dans le logement.

## ➤ Les Accompagnateurs Sociaux Rénovation Réhabilitation

Ils contribuent au bon déroulement et à la mise en œuvre du projet de Rénovation / Réhabilitation des immeubles par le biais d'un accompagnement social des locataires.

### **Activités principales :**

- Promeut l'adhésion au projet global de Rénovation/ Réhabilitation en rendant la plus grande majorité des locataires acteurs de celui-ci (aide, soutien et interactivité entre acteurs)
- Propose et assure un accompagnement de proximité pour chaque locataire
- Propose à chacun des ménages une solution de relogement, provisoire ou définitif, adapté, si nécessaire
- Repère et propose des solutions en cas de problématiques particulières non liées spécifiquement à l'action
- Permet par cette action, la sensibilisation des locataires au respect de leur habitat, de leurs droits et devoirs et du voisinage et contribue ainsi à la valorisation du patrimoine EKIDOM